

Termin-, Honorar- und Praxisinformationen - AGB

Die nachfolgenden Informationen gelten für Termine an unseren Standorten Mainz-Finthen und Mendig. Bitte lesen Sie die vertragsrelevanten Hinweise vor der Terminbuchung sorgfältig.

Privatpraxis für Privatversicherte und Selbstzahlende

Unsere Praxis ist eine reine Privatpraxis für privat versicherte Patientinnen und Patienten sowie Selbstzahlende. Auch gesetzlich Versicherte können einen Termin als Selbstzahlende buchen. Vertragspartner und Zahlungspflichtiger ist stets die Patientin oder der Patient beziehungsweise bei Minderjährigen die sorgeberechtigte Person, unabhängig davon, ob eine Krankenversicherung, Beihilfestelle oder gesetzliche Krankenkasse Kosten ganz oder teilweise erstattet.

Honorar und mögliche Kostenerstattung

Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage des Gebührenverzeichnisses für Heilpraktiker (GebüH, Stand 1985), gegebenenfalls in Verbindung mit einer individuellen Honorarvereinbarung. Das GebüH ist kein verbindlicher Erstattungstarif. Die Erstattung richtet sich ausschließlich nach Ihrem Versicherungs- oder Beihilfetarif beziehungsweise nach der Satzung Ihrer Krankenkasse. Eine vollständige Kostenübernahme kann nicht zugesichert werden. Bitte klären Sie Ihren individuellen Erstattungsanspruch vor dem Termin.

Leistung	Honorar
Osteopathisch orientierte Behandlung – gesetzlich Versicherte/Selbstzahlende	100,00 €
Osteopathisch orientierte Behandlung – Privat-/Zusatzversicherte	110,00 €
Eletromechanische Behandlung – gesetzlich Versicherte/Selbstzahlende	5,50 €
Elektromechanische Behandlung – Privat-/Zusatzversicherte	10,50 €
Fokussierte Stoßwellentherapie, ca. 35–40 Minuten	140,00 €
Low-Level-Lasertherapie, 15 Minuten	30,00 €
Leihhandtuch	2,50 €
FFP2-Maske bei Bedarf	2,50 €

Wann kommt der Behandlungsvertrag zustande?

Bei einer Online-Buchung/Doctolib kommt der Behandlungsvertrag mit der elektronischen Terminbestätigung zustande. Bei einer telefonischen oder per E-Mail angebahnten Erstterminvereinbarung wird der Termin erst verbindlich bestätigt, nachdem Sie die zuvor übersandten Honorar-, Termin- und Ausfallbedingungen akzeptiert haben.

Absagefrist: 24 Praxiswerktagsstunden

Verbindliche Termin- und Ausfallregelung

Unsere Praxis ist eine Bestellpraxis. Das vereinbarte Zeitfenster wird ausschließlich für Sie freigehalten und kann bei einer kurzfristigen Absage regelmäßig nicht mehr anderweitig vergeben werden.

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Praxiswerktagsstunden vor Behandlungsbeginn möglich. Als Praxiswerktag gelten Montag bis Freitag; gesetzliche Feiertage am jeweiligen Praxisstandort werden nicht mitgerechnet.

Beispiel: Ein Termin am Montag um 8:00 Uhr muss spätestens am Freitag um 8:00 Uhr abgesagt werden.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann ein Ausfallhonorar bis zur Höhe des für den reservierten Termin vereinbarten Honorars berechnet werden, soweit der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte. Ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Verwendung der frei gewordenen Zeit werden angerechnet. Unverschuldete, nachweisbare Ausnahmefälle werden im Einzelfall geprüft. Maßgeblich ist der nachweisbare Eingang der Absage über Doctolib, per E-Mail oder telefonisch beziehungsweise auf dem Anrufbeantworter.

Dokumente nach der Terminbuchung

Nach der Buchung erhalten Sie mit der Terminbestätigung die für Ihren Termin erforderlichen Unterlagen, insbesondere den Behandlungsvertrag, die Datenschutzinformation, die Patientenaufklärung und – bei Säuglingen – den Säuglingsanamnesebogen. Bitte lesen Sie die Unterlagen sorgfältig und senden Sie die auszufüllenden Dokumente möglichst spätestens 24 Praxiswerktagsstunden vor dem ersten Termin zurück. Die medizinische Aufklärung und Einwilligung in eine konkrete Behandlung erfolgen davon unabhängig vor der jeweiligen Maßnahme.

Was Sie zum Termin mitbringen

- ein großes Handtuch
- eigene Socken oder Hausschuhe
- den Behandlungsbetrag in bar
- die ausgefüllten Unterlagen, sofern sie noch nicht vorab übermittelt wurden

Anfahrt und Aufenthalt

- Bei Erkältungssymptomen bitten wir zum Schutz anderer Patientinnen, Patienten und des Praxisteam um das Tragen einer FFP2-Maske.
- Bei Terminen außerhalb der Bürozeiten nehmen Sie bitte im Wartezimmer Platz. Sie werden unaufgefordert abgeholt. Trotz sorgfältiger Terminplanung können kurze Verzögerungen entstehen.
- Mainz-Finthen: Auf dem Wohngelände dürfen ausschließlich die gekennzeichneten Praxisparkplätze Nr. 7 und Nr. 8 genutzt werden. Alternativ stehen die ausgewiesenen Seitenstreifen zur Verfügung. Bitte nicht auf den EDEKA-Parkplätzen parken; dort besteht Abschleppgefahr.

Fragen zur Terminvereinbarung

Bei Fragen erreichen Sie uns Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr unter 06131 / 6693768 oder per E-Mail an info@osteopathie-mainz.de.

Hinweis für die technische Umsetzung der Homepage

Die Online-Buchung sollte unmittelbar zu Doctolib führen. Vor Abschluss der Buchung müssen dort die Honorar-, Termin- und Ausfallbedingungen angezeigt und aktiv akzeptiert werden.

Empfohlene Linkbezeichnung: „Verbindliche Termin- und Ausfallbedingungen ansehen“.